

Vásárlási és Szállítási feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Web áruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk rendelkezésére áll!

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Perfektkolor Kft

Székhely: 2119 Pécel, Isaszegi út 37.

Adószám: 13546870-2-13

Cégjegyzék szám: Cg.13-09-104408

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus Ügyfélszolgálat: bp17@perfektkolor.hu

Telefonos Ügyfélszolgálat: 06-30/509-33-77

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A megjelenített termékek on-line, házhoz szállítással, illetve személyes átvétellel rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak, bruttó árak, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t (nem feltétlenül egyeznek meg a bemutatóterméinkben található árakkal), azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját. (A feltüntetett képek tájékoztató jellegűek is lehetnek.)

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Rendelési információk:

A vásárláshoz regisztráció és megrendelés leadása szükséges, amit megtehet web-áruházunkon vagy ügyfélszolgálatunkon keresztül.

A web-áruházban feltüntetett árak csak interneten vagy emailen keresztül leadott rendelések esetén érvényesek!

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 17:00 -óráig történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

Áru átvételi információk:

Web áruházunk megrendeléseit hétfőtől-péntekig teljesíti.

A megrendelt árut kérheti házhoz szállítással, illetve átveheti személyesen.

Kiszállítás esetén:

A megrendelt termékek kézbesítése munkanapokon 8-17 óra közötti időszakban történik.

Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként olyan címet kérünk megadni ahol át tudják venni (Fontos: az árut szállító sofőr feladata az megrendelt termékek autó mellé lehelyezése! Ezért kérjük megrendelőinket, az áru átvételéhez szükséges rakodókat biztosítani szíveskedjenek.) és kitudják fizetni az árut.

Személyes átvétel esetén:

A megrendelt terméket személyesen is átveheti üzleteinkben:

- **1173 Budapest, Pesti út 14.**

- **2013 Pomáz, Hősök tere 8.**

- **2030 Érd, Felső utca 1.**

- **2030 Érd, Rimminyáki út 90.**

- **2364 Ócsa, Üllői út 25/B.**

Szállítási feltételek:

1. KRESZ szerinti parkolóhely biztosítása.
2. Rakodók biztosítása az áru átvételéhez.
3. Az esetleges behajtási engedély biztosítása, beszerzése a megrendelő feladata.
4. Az áru ellenértékének kifizetése az autó megérkezésekor, lepakolás előtt történik.
5. Kérjük a megrendelőt az áru tételes átvételére, mert utólagos reklamációt nem fogadunk el!

Amennyiben a fenti feltételek hiányában a kiszállítást nem tudjuk teljesíteni, úgy cégünk az oda-vissza út teljes szállítási díját a megrendelő részére kiszámlázza!

Házhozszállítás díjszabása Magyarország területén:

Budapesten és Pest megyében a Perfekt Kolor Kft szervezésében:

Poráruk, festékek vakolatok megrendelése esetén:

- Budapesten, Pest megyében (Péceltől) 40 km-ig és 300 kg súlyig bruttó 50 ezer Ft alatti rendelés esetén a szállítási díj 8000,- Ft.
- Budapesten, Pest megyében (Péceltől) 40 km-ig és 300 kg súlyig bruttó 50 ezer Ft feletti rendelés esetén a szállítás ingyenes.

A fentiekől eltérő terület és súly esetén érdeklődjön kollégánknál az esetleges szállítási díjról.

Hőszigetelő rendszerek, gipszkarton rendszerek szállítási díjairól, érdeklődjön ügyfélszolgálatunktól.

A Magyar Posta Zrt. postai (kézbesítési) szolgáltatási árak Magyarország területén:

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db
- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db
- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db
- Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db

Az oldószeres, ADR-s, terjedelmes, törékeny termékeink, tételes áruátadás, saját kézbe szállítási feltételeiről kérjük külön érdeklődjön.

Magyarország területén egyéb futárszolgálattal:

Maximum 70x50x50cm-es egységcsomagban;

- 2kg súlyig: 2250,- Ft

- 3kg súlyig: 2450,- Ft

- 5kg súlyig: 2700,- Ft

- 10kg súlyig: 2950,- Ft

- 20kg súlyig: 3200,- Ft

- 25kg súlyig: 3450,- Ft

- 30kg súlyig: 3750,-Ft

Az oldószeres, ADR-s, terjedelmes, törékeny termékeink, tételes áruátadás, saját kézbe szállítási feltételeiről kérjük külön érdeklődjön.

Nagyobb terjedelmű, több egységcsomag, illetve vödrös termékek esetén a szállítás díjairól érdeklődjön ügyfélszolgálatunktól.

Szállítási feltételek:

1. KRESZ szerinti parkolóhely biztosítása.
2. Rakodók biztosítása az áru átvételéhez.
3. Az esetleges behajtási engedély biztosítása, beszerzése a megrendelő feladata.
4. Az áru ellenértékének kifizetése az autó megérkezésekor, lepakolás előtt történik.
5. Kérjük a megrendelőt az áru tételes átvételére, mert utólagos reklamációt nem fogadunk el!

Amennyiben a fenti feltételek hiányában a kiszállítást nem tudjuk teljesíteni, úgy cégünk az oda-vissza út teljes szállítási díját a megrendelő részére kiszámlázza!

Garancia

Termék minőség hiba esetén a mellékelten megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá Ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén.

A hibás terméket közvetlenül web áruházunk szervizpontjára is visszaküldheti a 1173 Budapest, Pesti út 14.

Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak!

Ide vonatkozó jogszabály: 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet.

A Vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

Az elállási jog ismertetése, elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

A Fogyasztó és a Vállalkozó közti szerződés szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezik.

- A Fogyasztó által megküldött megrendelést vállalkozó informatikai rendszere soron kívül visszaigazolja, amennyiben a megrendelt termékből/termékekből megfelelő készlet áll rendelkezésre. A megrendelés visszaigazolásának időpontja egyben a Fogyasztó és Vállalkozó között létrejött szerződés időpontja is.
- Ha a rendelés visszaigazolása 1 órán belül nem történt meg, nagy valószínűséggel technikai hiba történt, ez esetben keresse meg ügyfélszolgálatunkat telefonon, e-mailben vagy faxon.
- Amennyiben Fogyasztó nem kapja kézhez a visszaigazolt megrendelést 48 órán belül, Vállalkozó és Fogyasztó között nem jött létre szerződés.
- A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát minden megkötés nélkül gyakorolhatja az áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül.
- A Fogyasztó elállási jogát a megrendelés és a termék átvétele közötti időszakban is korlátozás nélkül gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási/felmondási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

- Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén.
- Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.
- Postai úton megküldött elállási nyilatkozat esetén a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Kérjük, hogy ajánlott levélként adja fel részünkre az elállási nyilatkozatát.
- Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi.
- A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek.
- A Fogyasztónak haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül vissza kell juttatnia a terméket vállalkozó részére.
- A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejártá előtt visszaküldi a Vállalkozás címére.
- Amennyiben a termék a kipróbáláshoz feltétlen szükséges használatot meghaladó használat nyomait mutatja, úgy a Vállalkozás fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza.
- A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- Amennyiben a 14 (tizennégy) naptári napon belüli elállás jogán visszaküldött termék/termékek megfelel/megfelelnek a fenti feltételeknek, a Vállalkozó a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a vételár megfizetésével azonos módon, azonos helyre fizeti vissza, vagy ha a felek másban állapodnak meg, akkor a Fogyasztóval egyeztetett módon fizeti ki Fogyasztó részére. Amennyiben Fogyasztó átutalásos fizetési teljesítést kérelmez, és a vételárat nem arról a bankszámláról utalta, ahova a visszafizetést kéri, úgy kérjük a visszaküldött termékkel/termékekkel együtt küldje meg a bankszámla számot és a hozzá tartozó nevet.
- A megrendelt terméket, kérem úgy juttassa vissza Vállalkozásunk címére, hogy annak feladása bizonyítható legyen.
- Utánvétes csomagokat nem áll módunkban átvenni.

– Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Ha Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván,

elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az alábbi elérhetőségeink egyikére tudja eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján):

Vállalkozás neve: Perfekt Kolor Kft.

Vállalkozás postai címe: 2119 Pécel, Isaszegi út 37.

Vállalkozás telefax száma: +36—1/2535464

E-mail cím: bp17@perfektkolor.hu

Az elállási jog ismertetése, elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

A Fogyasztó és a Vállalkozó közti szerződés szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezik.

– A Fogyasztó által megküldött megrendelést vállalkozó informatikai rendszere soron kívül visszaigazolja, amennyiben a megrendelt termékből/termékekből megfelelő készlet áll rendelkezésre. A megrendelés visszaigazolásának időpontja egyben a Fogyasztó és Vállalkozó között létrejött szerződés időpontja is.

– Ha a rendelés visszaigazolása 1 órán belül nem történt meg, nagy valószínűséggel technikai hiba történt, ez esetben keresse meg ügyfélszolgálatunkat telefonon, e-mailben vagy faxon.

– Amennyiben Fogyasztó nem kapja kézhez a visszaigazolt megrendelést 48 órán belül, Vállalkozó és Fogyasztó között nem jött létre szerződés.

– A Fogyasztó az elállási/felmondási jogát minden megkötés nélkül gyakorolhatja az áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül.

– A Fogyasztó elállási jogát a megrendelés és a termék átvétele közötti időszakban is korlátozás nélkül gyakorolhatja.

A Fogyasztó elállási/felmondási jogát gyakorolhatja az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával.

– Amennyiben élni szeretne elállási jogával, azt megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén.

– Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 (tizennégy) napon belül.

– Postai úton megküldött elállási nyilatkozat esetén a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Kérjük, hogy ajánlott levélként adja fel részünkre az elállási nyilatkozatát.

– Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a vásárló nyilatkozatát az elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt elküldi.

– A határidőn belül gyakorolt elállás a felek közti szerződés megszűnését eredményezi, mely alapján az átvett terméket és a megfizetett vételárat vissza kell szolgáltatni a másik félnek.

– A Fogyasztónak haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a terméket vállalkozó részére.

– A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a vásárló a terméket a határidő lejárta előtt visszaküldi a Vállalkozás címére.

– Amennyiben a termék a kipróbáláshoz feltétlen szükséges használatot meghaladó használat nyomait mutatja, úgy a Vállalkozás fenntartja magának a jogot arra, hogy az értékcsökkenés miatt egy arányos összeget visszatartson és a vételárat csak részben térítse vissza.

– A vásárló csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

– Amennyiben a 14 (tizennégy) naptári napon belüli elállás jogán visszaküldött termék/termékek megfelel/megfelelnek a fenti feltételeknek, a Vállalkozó a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül a vételár megfizetésével azonos módon, azonos helyre fizeti vissza, vagy ha a felek másban állapodnak meg, akkor a Fogyasztóval egyeztetett módon fizeti ki Fogyasztó részére. Amennyiben Fogyasztó átutalásos fizetési teljesítést kérelmez, és a vételárat nem arról a bankszámláról utalta, ahova a visszafizetést kéri, úgy kérjük a visszaküldött termékkel/termékekkel együtt küldje meg a bankszámla számot és a hozzá tartozó nevet.

– A megrendelt terméket kérem úgy juttassa vissza Vállalkozásunk címére, hogy annak feladása bizonyítható legyen.

– Utánvétes csomagokat nem áll módunkban átvenni.

– Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Ha Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván,

elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát az alábbi elérhetőségeink egyikére tudja eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján):

Vállalkozás neve: Perfekt Kolor Kft.

Vállalkozás postai címe: 2119 Pécel, Isaszegi út 37.

Vállalkozás telefax száma: +36—1/2535464

E-mail cím: bp17@perfektkolor.hu

– Ha Fogyasztó az elállás mellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését követően e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek elállási szándékának tudomásul vételét.

– A Korm. rendelet egyértelművé teszi, hogy elállás esetén nem csak a vételár, de a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségek (így a kiszállítás költségei) is visszajárnak a fogyasztó számára. A kiszállítás teljes költsége azonban nem minden esetben jár vissza a fogyasztónak, mivel a Korm. rendelet azt is leszögezi, hogy ha a fogyasztó a legkevesebb költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többletköltséget a vállalkozás nem köteles visszatéríteni. Ez azt jelenti, hogy ha például a fogyasztó olyan „drágább” kiszállítást választ, amely a vállalkozás által vállalt „normál” szállításhoz képest gyorsabb, vagy a napnak csak egy meghatározott időszakában történik, akkor elállás esetén a vállalkozás csak a „normál” szállítási díjnak megfelelő összeget köteles visszatéríteni a fogyasztó számára (extra szállítási költség tehát nem jár vissza).

– A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

– Fogyasztó köteles számunkra az alábbi címre:

Vállalkozás neve: Perfekt Kolor Kft

Vállalkozás postai címe: 2119 Pécel, Isaszegi út 37.

a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi a terméket/termékeket Vállalkozó részére.

– A határidő akkor is betartottnak minősül, ha Vállalkozó nem kapja meg 14 (tizennégy) napon belül a terméket/termékeket, de Fogyasztó igazolni tudja, hogy 14 (tizennégy) napon belül elküldte a terméket/termékeket Vállalkozó részére.

– Az átvétel napjának

a) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek

b) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

c) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

d) a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját kell tekinteni.

– Amennyiben a vállalkozás az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő a Korm. rendelet szerint 12 (tizenkettő) hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) nap lejártát követően, de 12 (tizenkettő) hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közzétételétől számított 14 (tizennégy) nap.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási vagy felmondási jog:

– a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti

– olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

A Fogyasztó elveszíti elállási/felmondási jogát:

– ha az elállás közzétételétől számított 14 (tizennégy) napon belül nem küldi vissza Vállalkozó részére a megrendelt terméket

– az áru kézhezvételétől a 14. (tizennégy) napot követően

A törvény részleteinek

megtekintése: https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400045.kor

Az elállási és felmondási jog hiányáról szóló előzetes tájékoztatás

Az elállási és felmondási jog nem illeti meg minden esetben a fogyasztót, mivel a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és c) pontja felek eltérő megállapodása hiányában egyes termékek vonatkozásában kizárja e jog gyakorlását az alábbi szolgáltatások és termékek vonatkozásában:

a) A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

c) Az elállási vagy felmondási jog hiánya olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

E kivételszabály körébe a fogyasztó személyéhez kötött, illetve a fogyasztó egyedi utasításai (az általa megadott jellemzők, szín, méret, alapanyag stb.) alapján egyediesített módon vagy kifejezett kérésére előállított termékek tartoznak. Ezekben az esetekben az elállási jog

gyakorlásának biztosítása esetén gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen már nem lehetne a kizárólag a megrendelő számára értékkel bíró, a megrendelő kívánságára előállított, személyéhez kötött, egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni.

– Ha Fogyasztó az elállás mellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését követően e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek elállási szándékának tudomásul vételét.

– A Korm. rendelet egyértelművé teszi, hogy elállás esetén nem csak a vételár, de a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségek (így a kiszállítás költségei) is visszajárnak a fogyasztó számára. A kiszállítás teljes költsége azonban nem minden esetben jár vissza a fogyasztónak, mivel a Korm. rendelet azt is leszögezi, hogy ha a fogyasztó a legkevesbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választ, akkor az ebből eredő többletköltséget a vállalkozás nem köteles visszatéríteni. Ez azt jelenti, hogy ha például a fogyasztó olyan „drágább” kiszállítást választ, amely a vállalkozás által vállalt „normál” szállításnál gyorsabb, vagy a napnak csak egy meghatározott időszakában történik, akkor elállás esetén a vállalkozás csak a „normál” szállítási díjnak megfelelő összeget köteles visszatéríteni a fogyasztó számára (extra szállítási költség tehát nem jár vissza).

– A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

– Fogyasztó köteles számunkra az alábbi címre:

Vállalkozás neve: Perfekt Kolor Kft

Vállalkozás postai címe: 2119 Pécel, Isaszegi út 37.

a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 (tizennégy) napos határidő letelte előtt elküldi a terméket/termékeket Vállalkozó részére.

– A határidő akkor is betartottnak minősül, ha Vállalkozó nem kapja meg 14 (tizennégy) napon belül a terméket/termékeket, de Fogyasztó igazolni tudja, hogy 14 (tizennégy) napon belül elküldte a terméket/termékeket Vállalkozó részére.

– Az átvétel napjának

a) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek

b) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

c) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

d) a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját kell tekinteni.

– Amennyiben a vállalkozás az elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő a Korm. rendelet szerint 12 (tizenkettő) hónappal meghosszabbodik. Ha a vállalkozás a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) nap lejárta követően, de 12 (tizenkettő) hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 (tizennégy) nap.

A Fogyasztót nem illeti meg az elállási vagy felmondási jog:

– a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti

– olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

A Fogyasztó elveszíti elállási/felmondási jogát:

– ha az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül nem küldi vissza Vállalkozó részére a megrendelt terméket

– az áru kézhezvételétől a 14. (tizennégy) napot követően

A törvény részleteinek

megtekintése: https://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a1400045.kor

Az elállási és felmondási jog hiányáról szóló előzetes tájékoztatás

Az elállási és felmondási jog nem illeti meg minden esetben a fogyasztót, mivel a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29.§ (1) bekezdés a) és c) pontja felek eltérő megállapodása hiányában egyes termékek vonatkozásában kizárja e jog gyakorlását az alábbi szolgáltatások és termékek vonatkozásában:

a) A szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

c) Az elállási vagy felmondási jog hiánya olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

E kivételszabály körébe a fogyasztó személyéhez kötött, illetve a fogyasztó egyedi utasításai (az általa megadott jellemzők, szín, méret, alapanyag stb.) alapján egyediesített módon vagy kifejezett kérésére előállított termékek tartoznak. Ezekben az esetekben az elállási jog gyakorlásának biztosítása esetén gazdaságilag értéktelenné válna a dolog, hiszen már nem lehetne a kizárólag a megrendelő számára értékkel bíró, a megrendelő kívánságára előállított, személyéhez kötött, egyedi jellegű terméket más vevő számára értékesíteni.

Adatkezelés

Az web áruház használata során a Perfekt Kolor Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Perfekt Kolor Kft alvállalkozója. (Pl: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

A web áruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb).

Ezen adatokat a Perfekt Kolor Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné, engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában.

Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak.

A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol.

A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Perfekt Kolor Kft mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését.

A web áruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Perfekt Kolor Kft bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a bp17@perfektkolor.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a 45/2014 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A web áruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Perfekt Kolor Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Perfekt Kolor Kft